

## **RPM Records Aps**

DK-39029006

Office: +45 3113 8474

# **Vilkår og Betingelser**

## **1. Lovvalg og Værneting**

1.1 Disse vilkår og betingelser samt enhver aftale mellem RPM Records og kunden er underlagt og fortolkes i henhold til dansk lovgivning. Enhver tvist, der måtte opstå på baggrund af disse vilkår og betingelser eller tolkningen af dem, skal afgøres ved de danske domstole.

## **2. Aftalens indgåelse**

2.1 Alle ordrer afgivet hos RPM Records (herefter benævnt "Leverandøren") af kunden er underlagt disse vilkår og betingelser. Eventuelle afvigende vilkår foreslået af kunden afvises, medmindre RPM Records udtrykkeligt accepterer dem skriftligt.

2.2 Hver accepteret ordre udgør en bindende aftale mellem RPM Records og kunden (herefter benævnt "Ordren"). Kunden accepterer at købe de produkter og tjenester, der er defineret i ordren, herunder men ikke begrænset til tryk og emballage, diskreplikation (optiske diske), vinylpladereplikation, masteringtjenester, opfyldelse og distribution (herefter benævnt "Produkter").

2.3 RPM Records forbeholder sig retten til at afvise eller annullere en ordre, hvis de nødvendige dokumenter, materialer eller specifikationer ikke leveres af kunden rettidigt, eller hvis andre rimelige betingelser ikke er opfyldt.

## **3. Priser og Betaling**

3.1 Priserne er opgivet på en EXW (Ex Works) basis og ekskluderer emballering, skatter, afgifter og andre tillægsgebyrer, medmindre andet er specificeret. Kunden er ansvarlig for alle gældende afgifter, herunder moms, told og andre gebyrer.

3.2 Betaling for alle produkter og tjenester skal ske inden 14 dage fra fakturadatoen. RPM Records sender eller udleverer ikke nogen produkter, før fuld betaling er modtaget.

3.3 I tilfælde af at fakturaen ikke er betalt mere end 30 dage efter forfaldsdatoen, pålægges et rentegebyr på 3% af det udestående beløb for hver periode på 30 dage, der går uden betaling.

3.4 RPM Records forbeholder sig retten til at allokere betalinger til den ældste ubetalte faktura, hvis kunden ikke specificerer den faktura, der betales.

3.5 Ingen fradrag, modregninger eller krav kan foretages mod nogen betaling, medmindre dette er skriftligt aftalt med RPM Records.

## **RPM Records Aps**

DK-39029006

Office: +45 3113 8474

### **4. Testtryk og Godkendelse af Produkter**

4.1 RPM Records vil levere testtryk til kunden til godkendelse, inden den fulde produktion fortsætter.

4.2 Hvis kunden ikke godkender testtrykket, men RPM Records sammen med eksterne partnere, såsom de uafhængige skæringsingeniører, begge vurderer, at testtrykket opfylder branchens standarder, er kunden stadig forpligtet til at betale for alt arbejde og materialer brugt i produktionen af testtrykket og eventuelle andre komponenter, der allerede er fremstillet eller pådraget omkostninger op til afvisningstidspunktet. Disse to uafhængige vurderinger sikrer, at kvaliteten er objektivt vurderet af både RPM Records og de eksterne skæringsingeniører.

4.3 I tilfælde af at kunden annullerer ordren, efter at testtrykket er blevet afvist, vil RPM Records kun refundere den del af ordren, der endnu ikke er blevet fremstillet eller produceret.

4.4 Godkendelse af testtrykket af kunden betyder, at den endelige produktion vil fortsætte under de samme kvalitetsstandarder. Når testtrykket er godkendt, vil der ikke blive udstedt refusioner for klager relateret til lyd kvalitet, fysisk udseende eller andre produktionsforskelle, medmindre det endelige produkt væsentligt afviger fra det godkendte testtryk.

### **5. Refusioner, Returneringer og Mangler**

5.1 Refusioner vil kun blive givet for produkter, der endnu ikke er fremstillet eller produceret. Ingen refusioner vil blive udstedt for klager, der opstår efter godkendelse af testtrykket og godkendelse af kunstværket.

5.2 Kunden skal inspicere produkterne ved levering. Eventuelle mangler eller klager vedrørende kvaliteten skal rapporteres til RPM Records inden for 7 dage efter levering. Efter denne periode frafalder kunden retten til at gøre krav på eventuelle mangler.

5.3 Mindre kosmetiske ufuldkommenheder (såsom små farvevariationer eller overfladefejl), der er iboende i vinylfremstillingsprocessen, betragtes ikke som mangler og kvalificerer sig ikke til refusioner, udskiftninger eller returneringer.

5.4 Hvis der findes en mangel i mere end 5% af produkterne, vil RPM Records efter eget skøn enten reparere, erstatte de mangelfulde produkter eller udstede en kredit for den mangelfulde del af ordren.

## **RPM Records Aps**

DK-39029006

Office: +45 3113 8474

### **6. Levering og Risiko for Tab**

6.1 RPM Records vil gøre en rimelig indsats for at levere produkterne på eller før den aftalte leveringsdato. RPM Records er dog ikke ansvarlig for forsinkelser forårsaget af omstændigheder uden for dens kontrol, herunder men ikke begrænset til force majeurebegivenheder såsom krig, strejker, myndighedsordrer, pandemier og naturkatastrofer.

6.2 Alle forsendelser fra RPM Records er dækket af forsendelsesforsikring gennem RPM Records' forsikringsselskab. Hvis der opstår skader under forsendelsen, og forsikringsselskabet vurderer, at skaden er dækket under forsikringsvilkårene, vil kunden drage fordel af eventuelle refunderinger eller compensation udstedt af forsikringsselskabet.

6.3 Risikoen for tab eller skade på produkterne overgår til kunden ved levering.

6.4 Hvis kunden afviser levering eller undlader at give de nødvendige forsendelsesinstruktioner, forbeholder RPM Records sig retten til at opkræve lagergebyrer, og efter 30 dage til at bortskaffe produkterne, som det skønnes passende. Kunden vil stadig være ansvarlig for hele omkostningen af ordren.

### **7. Skræddersyede Ordre og Produktion**

7.1 Ved at afgive en ordre hos RPM Records anerkender og accepterer kunden, at hver produktion er skræddersyet og unik. Kunden stoler på, at RPM Records fremstiller produkterne efter bedste evne og med rimelig omhu og ekspertise i produktionsprocessen.

7.2 På grund af produkternes skræddersyede karakter forstår kunden, at små variationer i farve, lyd kvalitet eller fysisk udseende kan forekomme. Disse variationer er iboende i vinylfremstillingsprocessen og betragtes ikke som mangler.

7.3 Når en ordre er afgivet, accepterer kunden, at RPM Records er ansvarlig for at bruge sit bedste professionelle skøn til at fuldføre ordren som specificeret, og at kunden ikke kan kræve en refusion eller annullere for subjektiv utilfredshed med små variationer eller ufuldkommenheder, der er iboende i produktionsprocessen.

### **8. Force Majeure**

8.1 RPM Records er ikke ansvarlig for nogen forsinkelse eller manglende opfyldelse af forpligtelser på grund af hændelser uden for dens rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, strejker, pandemier, myndighedsrestriktioner, forsyningskædeforstyrrelser eller naturkatastrofer.

## **RPM Records Aps**

DK-39029006

Office: +45 3113 8474

8.2 I tilfælde af force majeure vil RPM Records underrette kunden hurtigst muligt, og begge parter kan genforhandle leveringsdatoer eller andre forpligtelser, der er berørt af hændelsen.

## **9. Intellectuelle Ejendomsrettigheder og Ophavsret**

9.1 Kunden garanterer, at alle kilde-materialer (kunstværker, lydmaster osv.), der leveres til RPM Records til produktionen af produkterne, ikke krænker tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder.

9.2 Kunden accepterer at forsvare, skadesløsholde og friholde RPM Records for ethvert krav, skader eller retslige skridt, der måtte opstå som følge af brugen af disse materialer.

9.3 RPM Records bevarer ejerskabet til alle produktionværktøjer, såsom stempler og forme, der anvendes i fremstillingen af produkterne, selvom kunden har betalt for deres oprettelse.

## **10. Overproduktion og Underproduktion**

10.1 RPM Records forbeholder sig retten til at levere op til 10% flere eller 10% færre enheder end den bestilte mængde. Kunden accepterer at betale for eventuelle ekstra enheder, hvis der forekommer overproduktion, eller RPM Records vil udstede en kredit for eventuelle manglende enheder, hvis der forekommer underproduktion.

## **11. Ansvarsbegrænsning**

11.1 RPM Records er ikke ansvarlig for indirekte, følgeskader eller særlige skader, herunder men ikke begrænset til tab af fortjeneste, tab af forretning eller tab af goodwill, der måtte opstå som følge af en misligholdelse af aftalen eller garantien.

11.2 RPM Records' samlede ansvar for ethvert krav, hvad enten det er baseret på kontrakt, erstatning (herunder uagtsomhed) eller andet, der måtte opstå i forbindelse med ordren, vil ikke overstige den pris, der er betalt af kunden for produkterne.

## **12. Ærekrænkelse og Bagvaskelse**

12.1 Kunden accepterer ikke at fremsætte falske eller ærekrænkende udtalelser om RPM Records, deres produkter eller tjenester, hverken online eller på sociale medier. Enhver sådan udtalelse, der skader RPM Records' omdømme, kan resultere i retsskridt for at inddrive erstatning, herunder advokatsalærer og andre påløbne omkostninger.

**RPM Records Aps**

DK-39029006

Office: +45 3113 8474

**13. Delvis ugyldighed**

13.1 Hvis nogen bestemmelse i disse vilkår og betingelser findes ugyldig eller ikke kan håndhæves, forbliver resten af vilkårene og betingelserne i fuld kraft og effekt.

**14. Privatlivspolitik**

14.1 RPM Records respekterer kundens privatliv og vil tage alle rimelige skridt for at beskytte personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

**15. Hele Aftalen**

15.1 Disse vilkår og betingelser, sammen med ordren og enhver skriftlig aftale, udgør den fulde aftale mellem RPM Records og kunden. Ingen ændringer eller modifikationer af disse vilkår og betingelser vil være bindende, medmindre de er aftalt skriftligt af RPM Records.